

PODER LEGISLATIVO



PROVINCIA DE TIERRA DEL FUEGO,
ANTÁRTIDA E ISLAS DEL ATLÁNTICO

SUR

LEGISLADORES

Nº 116 PERÍODO LEGISLATIVO 1999

EXTRACTO BLOQUE U.C.R. Proyecto de Ley s/ defensa del
consumidor y del usuario.

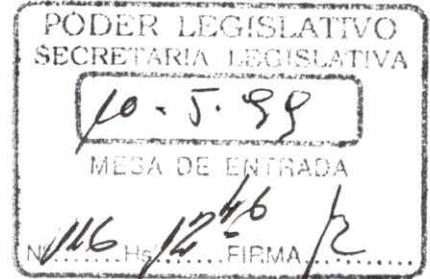
Entró en la Sesión 03/06/1999

Girado a la Comisión 1
Nº:

Orden del día Nº:



Provincia de Tierra del Fuego,
Antártida e Islas del Atlántico Sur.
REPUBLICA ARGENTINA
PODER LEGISLATIVO
Bloque Unión Cívica Radical



FUNDAMENTOS

Señora Presidente:

La constitución provincial consagra la defensa del consumidor y del usuario, así como sus asociaciones, garantizando el Estado Provincial su organización y funcionamiento.

Asimismo, la Constitución Nacional, en la reforma de 1994, incorpora este derecho en su Artículo 42, Nuevos Derechos y Garantías.

La Legislación en ese sentido se ha generalizado en el mundo, como contrapartida del poder de los monopolios, la distorsión de los mercados y la competencia desleal.

Ante la necesidad de reglamentar nuestra Constitución a tal efecto, el Bloque de Legisladores de la Unión Cívica Radical, presenta este proyecto de Ley ante esta Cámara Legislativa, solicitando su aprobación.

PABLO DANIEL BLANCO
Legislador
Legislatura Provincial



Provincia de Tierra del Fuego,
Antártida e Islas del Atlántico Sur.
REPUBLICA ARGENTINA
PODER LEGISLATIVO
Bloque Unión Cívica Radical



LA LEGISLATURA DE LA PROVINCIA DE LA TIERRA DEL FUEGO, ANTARTIDA E ISLAS DEL ATLANTICO SUR

SANCIONA CON FUERZA DE LEY

CAPITULO 1

DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1.- La presente Ley reglamenta el Artículo 22 de la Constitución de la Provincia.

Artículo 2.- A los fines de la presente Ley se consideran consumidores o usuarios a las personas físicas o jurídicas que contraten a título oneroso para consumo final y/o beneficio propio o de su grupo familiar y/o social:

- a) la adquisición o locación de cosas muebles;
- b) la prestación de servicios;
- c) la locación de obra;
- c) la adquisición de inmuebles nuevos con destino a vivienda, incluso los lotes de terreno que se adquieran para el mismo fin, siempre que la oferta sea pública y dirigida a personas indeterminadas.

Artículo 3.- La obligatoriedad del cumplimiento de la presente ley rige para todas las personas físicas o jurídicas, públicas o privadas, que produzcan, importen, distribuyan o comercialicen, incluso en forma ocasional, cosas o presten servicios a consumidores o usuarios. Los contratos entre consumidores cuyo objeto sean cosas usadas quedan excluidas de los alcances de la presente.

No tendrán carácter de consumidores o usuarios quienes adquieran, almacenen, utilicen o consuman bienes o servicios que sean integrados a procesos de producción, transformación, comercialización o prestación a terceros. No están comprendidos en este cuerpo legal los servicios de profesionales liberales que requieran título universitario o terciario y matrícula otorgada por autoridad facultada para su ejercicio, pero si la publicidad que se haga de su ofrecimiento.

Artículo 4.- Las disposiciones de la presente quedan integradas con normas generales y especiales aplicables a las relaciones jurídicas antes definidas, en particular las de defensa de la competencia y lealtad comercial. En casos de duda la interpretación será la más favorable al consumidor o usuario.

“LAS ISLAS MALVINAS, GEORGIAS Y SANDWICH DEL SUR, SON Y SERAN ARGENTINAS”



Provincia de Tierra del Fuego,
Antártida e Islas del Atlántico Sur.
REPUBLICA ARGENTINA
PODER LEGISLATIVO
Bloque Unión Cívica Radical



CAPITULO 2

DE LA INFORMACION

Artículo 5.- Aquellos que produzcan, importen, distribuyan o comercialicen cosa o presten servicios, deben suministrar a los consumidores o usuarios información veraz, detallada eficaz y suficiente sobre las características esenciales de los mismos.

Artículo 6.- Las cosas o servicios deberán ser suministrados o prestados de tal forma que no presente riesgo alguno para la salud o integridad física de los consumidores o usuarios, siempre que fueren utilizados en condiciones previsibles o normales.

Artículo 7.- Las cosa o servicios, así como los servicios públicos domiciliarios, cuya utilización pueda suponer un riesgo a la salud o la integridad física de los consumidores o usuarios, deberán comercializarse observando o haciendo observar los mecanismos, instrucciones y normas establecidas para garantizar la seguridad de los mismos.

En esos casos se entregará un manual en idioma nacional sobre uso, instalación y mantenimiento de la cosa o servicio en cuestión, y se brindará un adecuado asesoramiento. Esta obligación regirá en todos los casos en que se trate de artículos importados, siendo los sujetos enunciados en el artículo 5° de la presente responsables del contenido de la traducción.

CAPITULO 3

DE LAS CONDICIONES DE OFERTA Y VENTA

Artículo 8.- La oferta dirigida a potenciales consumidores indeterminados, obliga a quien la emite durante el tiempo en que se realice, debiendo contener la fecha presida de inicio y finalización, así como sus modalidades, condiciones o limitaciones. Se considerará eficaz la revocatoria de la oferta hecha pública, una vez que haya sido difundida por medios similares a los empleados para hacerla conocer.

Artículo 9.-

Las afirmaciones o precisiones formuladas en la publicidad o en anuncios, prospectos, circulares o cualquier otro medio de difusión obligan al oferente y se tiene por incluidas en el contrato con el consumidor o usuario.

“LAS ISLAS MALVINAS, GEORGIAS Y SANDWICH DEL SUR, SON Y SERAN ARGENTINAS”



Provincia de Tierra del Fuego,
Antártida e Islas del Atlántico Sur.
REPUBLICA ARGENTINA
PODER LEGISLATIVO
Bloque Unión Cívica Radical



Artículo 10.- Cuando en forma pública se ofrezcan a potenciales consumidores indeterminados, cosas que presenten alguna deficiencia, que sean usadas o reconstituidas, deberá indicarse tal circunstancia en forma precisa y visible.

Artículo 11.- En el caso de venta de cosas muebles, el documento que se extienda por su venta, sin perjuicio de información exigida por otras normas, deberá constar:

- a) la descripción de la cosa;
- b) el nombre y domicilio del vendedor;
- c) el nombre y domicilio del fabricante, distribuidor o del importador en el caso que correspondiere;
- d) las características de la garantía conforme a lo establecido por la presente Ley;
- e) los plazos y condiciones de entrega;
- f) el precio y las condiciones de pago.

Deberá estar echo en idioma nacional, en forma completa, clara y legible, no pudiendo remitir a otros textos o documentos que no se entreguen previamente o en el acto. Un ejemplar se entregará al consumidor o usuario. De incluirse cláusulas adicionales a las indicadas o exigibles en virtud de lo dispuesto en esta Ley, éstas deberán ser escritas en letra destacada y suscritas por ambas partes.

CAPITULO 4

DE LAS COSAS MUEBLES NO CONSUMIBLES

Artículo 12.- Cuando se comercialicen cosas muebles de consumo durable el consumidor y los sucesivos adquirentes tendrán garantía legal por los defectos o vicios de cualquier índole, aunque hayan sido manifiestos al tiempo del contrato, cuando afecten la identidad de lo ofrecido y lo entregado o su normal funcionamiento.

Artículo 13.- La garantía legal tendrá vigencia por seis (6) meses a partir de la entrega, pudiendo convenir las partes un plazo mayor. Si la cosa mueble en cuestión debiera ser trasladada a la fabrica o taller o servicio técnico habilitados, el transporte será realizado por el responsable de la garantía y serán a su cargo los gastos de flete y seguros, y de cualquier otro que surgiere para la ejecución del mismo.

“LAS ISLAS MALVINAS, GEORGIAS Y SANDWICH DEL SUR, SON Y SERAN ARGENTINAS”



Provincia de Tierra del Fuego,
Antártida e Islas del Atlántico Sur.
REPUBLICA ARGENTINA
PODER LEGISLATIVO
Bloque Unión Cívica Radical



Artículo 14.- Los fabricantes, importadores y vendedores de las cosas mencionadas en el artículo precedente, deberán asegurar un servicio técnico adecuado y el normal abastecimiento y suministro de partes y repuestos.

Artículo 15.- Los productores, importadores, distribuidores y vendedores son solidariamente responsables del otorgamiento y cumplimiento de la garantía legal de las cosas comprendidas en el artículo 12° de la presente.

Artículo 16.- El certificado de garantía deberá estar por escrito en idioma nacional, en letra clara y legible, conteniendo como mínimo:

- a) la identificación del vendedor, fabricante, importador o distribuidor;
- b) las especificaciones técnicas necesarias para la correcta individualización e identificación de la cosa en cuestión;
- c) las condiciones de uso, instalación y mantenimiento necesarias para su normal funcionamiento;
- d) la validez y plazo de la garantía;
- e) las condiciones de reparación de la cosa en cuestión, especificando el lugar donde se realizará.

Artículo 17.- De ser necesaria la notificación al fabricante de la entrada en vigencia de una cosa, estará a cargo del vendedor. La falta de notificación no exime al fabricante o importador de la responsabilidad solidaria establecida en el artículo 15° de la presente Ley.

Artículo 18.- Cuando la cosa hubiera sido reparada bajo los términos de una garantía legal, el garante estará obligado a entregar al consumidor constancia fehaciente de la reparación, que deberá contener:

- a) la naturaleza de la reparación;
- b) las piezas reemplazadas o reparadas;
- c) la fecha en que el consumidor o usuario hizo entrega de la cosa en cuestión para su reparación;
- d) la fecha de devolución de la cosa reparada al consumidor.

Artículo 19.- El tiempo que transcurriera durante la reparación de una cosa por aplicación de una garantía legal, se computará como prórroga del plazo de la garantía.

Artículo 20.- Si la reparación no resultare satisfactoria, por no cumplir con las condiciones necesarias para el uso al que está destinada la cosa, el consumidor o usuario podrá:

“LAS ISLAS MALVINAS, GEORGIAS Y SANDWICH DEL SUR, SON Y SERAN ARGENTINAS”



Provincia de Tierra del Fuego,
Antártida e Islas del Atlántico Sur.
REPUBLICA ARGENTINA
PODER LEGISLATIVO
Bloque Unión Cívica Radical



- a) Pedir la sustitución de la cosa adquirida por otra de idénticas características. La garantía legal se computará a partir de la entrega de la nueva cosa;
- b) Devolver la cosa en cuestión en el estado en que se encuentra a cambio de recibir el importe equivalente a sumas pagadas, conforme al precio actual de plaza, al momento de percibir dicha suma o parte proporcional, si hubiere recibido pagos parciales;
- c) Obtener una quita proporcional del precio convenido en la venta original.

CAPITULO 5

DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS

Artículo 21.- Aquellos que presten servicios de cualquier naturaleza están obligados a respetar los términos, plazos, condiciones, modalidades, reservas y cualquier otra circunstancia conforme a lo que se hayan ofrecido, publicitado o convenido.

Artículo 22.- Los contratos de prestación de servicios que tengan por objeto la reparación, mantenimiento, acondicionamiento, limpieza o similar, deberá entenderse implícita la obligación del prestador de emplear materiales o productos nuevos y/o adecuados a la cosa que se trate, salvo expresa mención por escrito.

Artículo 23.- Para el cumplimiento del artículo anterior, el prestador del servicio deberá extender un presupuesto que contenga como mínimo:

- a) nombre, domicilio y otros datos de identificación del prestador;
- b) la descripción del trabajo a realizar;
- c) la descripción detallada de los materiales a emplear;
- d) los precios de los mismos y de la mano de obra;
- e) el tiempo de duración del trabajo en cuestión;
- f) si otorga o no garantía, y de ser pertinente su alcance y duración;
- g) el plazo de validez del presupuesto;
- h) los datos de identificación tributaria, fiscal y del sistema provisional.

Artículo 24.- Si se evidenciara necesario algún servicio, tarea, material o costo adicional, que por naturaleza del mismo no fue incluido en el presupuesto, deberá ser notificado el consumidor o usuario previo a su utilización o realización. Se exceptuará de esta obligación al prestador que, por naturaleza



Provincia de Tierra del Fuego,
Antártida e Islas del Atlántico Sur.
REPUBLICA ARGENTINA
PODER LEGISLATIVO
Bloque Unión Cívica Radical



del mismo, no pueda interrumpirlo sin afectar la calidad o sin daño para las cosas del consumidor o usuario.

Artículo 25.- Si dentro de los treinta (30) días posteriores a la conclusión del servicio, y no se hubiese previsto expresamente lo contrario, se evidenciaren deficiencias en el trabajo realizado, el prestador estará obligado a corregir todas las deficiencias y/o reformar y/o reemplazar los materiales o productos utilizados sin costo adicional para el consumidor o usuario.

Artículo 26.- En los contratos de prestación de servicio, la garantía legal deberá documentarse por escrito y deberá contener:

- a) la individualización del trabajo realizado;
- b) vigencia de la garantía en cuestión, fecha de iniciación de la misma y las condiciones de la misma;
- c) la individualización de la persona física o jurídica, empresa o entidad que hará efectiva la misma.

CAPITULO 6

DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS PUBLICOS O PRIVADOS DOMICILIARIOS

Artículo 27.- Las empresas, entes o entidades prestadoras de servicios públicos o privados a domicilio de la Provincia deberán entregar al usuario constancia escrita de las condiciones de la prestación, así como los derechos y obligaciones de ambas partes. Asimismo, deberán mantener tal información a disposición de los usuarios en todos los lugares de atención al público. Los servicios públicos o privados domiciliarios con legislación específica serán regidos por estas normas, aplicándose la presente ley en forma supletoria.

Artículo 28.- Los prestadores de servicios públicos o privados domiciliarios deberán entregar a los usuarios el principio de reciprocidad, aplicando para los reintegros o devoluciones los mismos criterios que se establezcan para los cargos por mora.

Artículo 29.- Las empresas o entes deberán habilitar un registro de reclamos, donde quedarán asentadas las presentaciones de los usuarios. Estos reclamos deberán ser satisfechos en los plazos que fije la reglamentación de la presente.

“LAS ISLAS MALVINAS, GEORGIAS Y SANDWICH DEL SUR, SON Y SERAN ARGENTINAS”



Provincia de Tierra del Fuego,
Antártida e Islas del Atlántico Sur.
REPUBLICA ARGENTINA
PODER LEGISLATIVO
Bloque Unión Cívica Radical



Artículo 30.- Los usuarios de servicios públicos o privados domiciliarios que requieran alguna instalación específica, deberán ser informados sobre las condiciones de seguridad de las instalaciones y de los artefactos.

Artículo 31.- La autoridad competente queda facultada para verificar el buen funcionamiento de los instrumentos de medición utilizados por los prestadores, cuando existan dudas sobre las lecturas efectuadas en los servicios que correspondiere. Las empresas o entes prestatarios garantizarán a los usuarios el control individual de los consumos si por el tipo de servicio correspondiere. Las facturas deberán ser entregadas al usuario por lo menos diez (10) días antes de la fecha de vencimiento.

Artículo 32.- Cuando la prestación del servicio público o privado se interrumpa o sufra alteraciones, se presumirá que es por causa imputable a la empresa o ente prestador. Efectuado el reclamo por el usuario, la empresa o ente prestador dispondrá de un plazo máximo de treinta (30) días para demostrar que la interrupción o alteración no le es imputable. Caso contrario, la empresa o ente deberá reintegrar el importe total del servicio no prestado dentro establecido precedentemente. Esta disposición no es aplicable cuando el valor del servicio no prestado sea deducido de la factura correspondiente. El usuario podrá interponer el reclamo correspondiente desde la interrupción o alteración del servicio hasta los quince (15) días posteriores al vencimiento de la factura.

Artículo 33.- Cuando una empresa o ente de servicio público o privado domiciliario facture en un periodo un importe que exceda en por lo menos un cincuenta por ciento (50%) el promedio del consumo del usuario en los doce (12) meses inmediatos anteriores, se presupondrá un error de facturación. En tal caso, el usuario deberá abonar únicamente el valor del consumo promedio. Para ejercer este derecho el usuario deberá presentar hasta diez (10) días después del vencimiento de la factura en cuestión, los correspondientes al período de doce (12) meses inmediatamente anteriores a la reclamada. La empresa o ente prestador dispondrá de un plazo de treinta (30) días a partir del reclamo para demostrar que el consumo facturado fue realizado, en cuyo caso podrá reclamar el pago de la diferencia adeudada con más los intereses que correspondan. Caso contrario, el pago abonado, será, de pleno derecho, de carácter cancelatorio.

La autoridad de aplicación tomará intervención en caso que los recargos por mora en las facturas de servicios públicos o privados pagados fuera de término, fueran excesivamente elevadas en relación a las tasas vigentes en el mercado.

“LAS ISLAS MALVINAS, GEORGIAS Y SANDWICH DEL SUR, SON Y SERAN ARGENTINAS”



Provincia de Tierra del Fuego,
Antártida e Islas del Atlántico Sur.
REPUBLICA ARGENTINA
PODER LEGISLATIVO
Bloque Unión Cívica Radical



CAPITULO 7

DE LA VENTA DOMICILIARIA, POR CORRESPONDENCIA Y OTRAS

Artículo 34.- Se considera, a efectos de la presente Ley, como venta domiciliaria a toda propuesta de venta de una cosa o prestación de un servicio efectuada al consumidor o usuario en el lugar donde reside, ya sea temporal o permanente, o en su lugar de trabajo. El contrato que surgiera de la misma, deberá celebrarse por escrito y con las prescripciones del Artículo 11°. No será aplicable esta disposición cuando se trate de compraventa de bienes perecederos recibidos por el consumidor y abonados en el acto.

Artículo 35.- Se considera, a efectos de la presente Ley, como venta por correspondencia y otras a toda propuesta que se efectúe por medio postal, telecomunicaciones, electrónico o similar y la respuesta a la misma se realizare por iguales medios. La publicación del número postal como domicilio no será permitido.

Artículo 36 .- En los casos citados en este Capítulo, el consumidor o usuario tendrá derecho a revocar la aceptación de la propuesta en un plazo de cinco (5) días corridos , que deberán contarse a partir de la fecha en que se entregue la cosa en cuestión o se celebre el contrato, lo último que ocurra, sin responsabilidad emergente alguna. Dicha facultad no puede ser renunciada. El vendedor deberá informar por escrito al consumidor o usuario de esa facultad revocatoria. Tal información deberá ser incluida en forma clara y notoria . El consumidor o usuario deberá poner la cosa en cuestión a disposición del vendedor y los gastos de devolución serán por cuenta de este último.

Artículo 37.- Queda expresamente prohibida la realización, por cualquier medio, de toda propuesta al consumidor o usuario sobre cosa o servicio que no haya sido previamente requerida, y que genere cargo automático bajo cualquier sistema de débito que obligue al consumidor o usuario a expresar su negativa para que el cargo se produzca, ni se efectivice. Si con la propuesta se enviara la cosa, el consumidor o usuario no estará obligado a conservarla ni restituirla al remitente, aunque la restitución de la cosa en cuestión sea libre de gastos.

CAPITULO 8

DE LAS OPERACIONES DE VENTA A CREDITO

“LAS ISLAS MALVINAS, GEORGIAS Y SANDWICH DEL SUR, SON Y SERAN ARGENTINAS”



Provincia de Tierra del Fuego,
Antártida e Islas del Atlántico Sur.
REPUBLICA ARGENTINA
PODER LEGISLATIVO
Bloque Unión Cívica Radical



Artículo 38.- Cuando se tratare de operaciones de crédito para la adquisición de cosas o servicios deberá consignarse:

- a) el precio de contado;
- b) el saldo de la deuda;
- c) los intereses a pagar;
- d) la tasa de interés anual efectiva;
- e) la amortización de los intereses;
- f) otros gastos si correspondiera;
- g) periodicidad y cantidad de pagos a realizar;
- h) monto total financiado a pagar.

CAPITULO 9

DE LA INTERPRETACIÓN Y MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

Artículo 39.- La interpretación del contrato se deberá hacer en el sentido más favorable al consumidor o usuario. En caso de existir dudas sobre los alcances de su obligación se deberá tomar la que sea menos gravosa.

Artículo 40.- Si el oferente de la cosa o servicio viola el deber de buena fe y reciprocidad o transgreda el deber de información o la legislación de defensa de la competencia o de lealtad comercial, el consumidor o usuario tendrá derecho a demandar la nulidad del contrato, o la de una o más cláusulas.

Artículo 41.- Toda cláusula que limite la responsabilidad de los daños, que importe renuncia o restricción a los derechos del consumidor o usuario, o que invierta la carga de la prueba en perjuicio del consumidor o usuario, serán considerados de nulidad absoluta.

Artículo 42.- Los contratos de adhesión en formularios no podrán contener cláusulas como las previstas en el artículo precedente. Asimismo, la autoridad de aplicación controlará las cláusulas uniformes, generales o estandarizadas de los contratos mencionados, cuando dichas cláusulas hayan sido redactadas unilateralmente por el proveedor de la cosa o servicio.

CAPITULO 10

DE LA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS

“LAS ISLAS MALVINAS, GEORCIAS Y SANDWICH DEL SUR, SON Y SERAN ARGENTINAS”



Provincia de Tierra del Fuego,
Antártida e Islas del Atlántico Sur.
REPUBLICA ARGENTINA
PODER LEGISLATIVO
Bloque Unión Cívica Radical



Artículo 43.- Si por vicio o defecto de la cosa o prestación del servicio resultara daño al consumidor o usuario deberá responder el productor, el fabricante, el importador, el distribuidor, el proveedor, el vendedor y quien pusiera su marca en la cosa o servicio. El transportista responderá solo por daños ocasionados con motivo u ocasión de su servicio.

La responsabilidad deberá entenderse solidaria, sin perjuicio de las acciones emergentes que correspondan. Solo podrá liberarse de la misma total o parcialmente quien demuestre que el daño producido le haya sido ajeno.

CAPITULO 11

DE LA AUTORIDAD DE APLICACION

Artículo 44.- La reglamentación de la presente Ley establecerá la autoridad de aplicación, así como sus atribuciones.

CAPITULO 12

DE LOS PROCEDIMIENTOS Y SANCIONES

Artículo 45.- La autoridad de aplicación iniciará actuaciones administrativas en caso de presuntas infracciones a las disposiciones de la presente ley, sus normas reglamentarias y resoluciones que en su consecuencia se dicten, de oficio o por denuncia de quien invocare un interés particular o actuare en defensa del interés general de los consumidores o usuarios.

La reglamentación establecerá los procedimientos de conciliación e inspección, así como las sanciones que correspondiere. inspección, así como las sanciones que correspondiere

Artículo 46.- Las acciones y sanciones emergentes de la presente Ley y su reglamentación prescribirán en el término de dos (2) años. La prescripción se interrumpirá por la comisión de nuevas infracciones o por el inicio de las actuaciones administraciones o judiciales.

CAPITULO 13

DE LAS ACCIONES

“LAS ISLAS MALVINAS, GEORGIAS Y SANDWICH DEL SUR, SON Y SERAN ARGENTINAS”



Provincia de Tierra del Fuego,
Antártida e Islas del Atlántico Sur.
REPUBLICA ARGENTINA
PODER LEGISLATIVO
Bloque Unión Cívica Radical



Artículo 47.- Sin perjuicio de lo enunciado en la presente, el consumidor o usuario podrá iniciar acciones judiciales si sus intereses resultaren afectados o amenazados.

Artículo 48 .- La acción referida en el artículo anterior corresponderá al consumidor o usuario, a las asociaciones de consumidores constituidas como personas jurídicas, a la autoridad de aplicación y al ministerio público.

CAPITULO 14

DE LAS ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES O USUARIOS

Artículo 49.- Las asociaciones de consumidores constituidas como personas jurídicas están legitimadas para accionar ante afectación o amenaza a los intereses de consumidores o usuarios, sin perjuicio de lo previsto en el artículo 52°.

Artículo 50.- Las entidades cuyo objetivo sea la defensa, información y educación del consumidor o usuario, deberán requerir autorización para funcionar a la autoridad de aplicación. Se entenderá que cumplen con dicho objetivo cuando:

- a) vele por el cumplimiento de las leyes, decretos y resoluciones que sean dictadas en defensa del consumidor o usuario;
- b) proponga el dictado de normas jurídicas, administrativas o legales para proteger, informar o educar al consumidor o usuario;
- c) colabore con organismos oficiales o privados para perfeccionar la legislación inherente a los consumidores o usuarios;
- d) reciba reclamos de los consumidores o usuarios y promueva conciliaciones entre ambas partes;
- e) defienda y represente los intereses de los consumidores o usuarios ante la justicia, autoridad de aplicación y cualquier otro organismo oficial o probado;
- f) asesore a los consumidores o usuarios sobre bienes y/o servicios, precios, condiciones, calidad, etc.;
- g) realice estudios técnicos referentes a mercado, control de calidad, precios y toda información de interés para los consumidores o usuarios;
- h) promueve la educación del consumidor y del usuario;
- i) realice cualquier otra actividad para la defensa y/o protección de los intereses del consumidor o usuario;

"LAS ISLAS MALVINAS, GEORGIAS Y SANDWICH DEL SUR, SON Y SERAN ARGENTINAS"



Provincia de Tierra del Fuego,
Antártida e Islas del Atlántico Sur.
REPUBLICA ARGENTINA
PODER LEGISLATIVO
Bloque Unión Cívica Radical



Artículo 51.- Para ser reconocidas como organizaciones intermedias de consumidores o usuarios, además de los requisitos generales para asociaciones civiles, deberán acreditar:

- a) no participar en actividades políticas partidarias;
- b) ser independientes de toda actividad profesional, comercial o productiva;
- c) no recibir donaciones o aportes de empresas comerciales, industriales, proveedoras de servicios, privadas o estatales;
- d) no contener avisos publicitarios en sus publicaciones.

Artículo 52.- Las asociaciones de consumidores o usuarios podrán sustanciar los reclamos ante los fabricantes, productores, comerciantes intermediarios o prestadores de servicios derivados del incumplimiento de la presente Ley. Para promover reclamos, el consumidor o usuario deberá presentar la petición ante la asociación, con la información correspondiente, con el fin que la entidad promueva la conciliación entre las partes. En esta instancia, la función de las asociaciones de consumidores o usuarios es estrictamente conciliatoria y extrajudicial, limitándose al acercamiento entre las partes. La autoridad de aplicación procederá, a pedido de las partes, a convocar a reuniones de conciliación.

CAPITULO 15

DISPOSICIONES FINALES

Artículo 53.- El Estado Provincial formulará planes generales de educación para el consumo y su difusión pública, fomentando la creación y funcionamiento de las asociaciones de consumidores o usuarios y la participación en ellas.

Artículo 54.- De forma.

PABLO DANIEL BLANCO
Legislador
Legislatura Provincial